

**PILAR RODRÍGUEZ** PRESIDENTA DE LA FUNDACIÓN PILARES PARA LA AUTONOMÍA PERSONAL

## «Mantener el control de la propia vida debe ser una prioridad fundamental»

**AICP.** LA PRESIDENTA DE LA FUNDACIÓN PILARES ABRIRÁ EL CONGRESO CON UNA PONENCIA SOBRE LA ATENCIÓN CENTRADA EN LA PERSONA POR: N.N. FOTOS: AEP

LA FUNDACIÓN Pilares, con sede en Madrid, tiene por objetivos fundamentales la defensa de la igualdad de todas las personas y de la dignidad de la vida humana mediante la promoción de la autonomía personal, la participación social y el ejercicio de derechos. Pilar Rodríguez, su presidenta, abrirá el XXVIII Congreso Internacional de Geriátrica y Gerontología con una ponencia que lleva por título 'Modelo de Atención Integral Centrada en la Persona (AICP). Necesidades de formación'.

**Este modelo es uno de los ejes más importantes de la Fundación. ¿En qué consiste? ¿Cuáles son sus principios fundamentales?**

Las transformaciones vividas en los últimos años (el progresivo envejecimiento de la población, el cambio de rol de las mujeres y el modelo de familias, fundamentalmente) han modificado radicalmente nuestra sociedad y las necesidades de las personas. Si a ello le unimos el avance en derechos sociales, que otorgan a la ciudadanía poder para tomar sus propias decisiones, esto nos obliga a redefinir nuestras políticas actuales, en especial las que se dirigen a las personas mayores y a quienes se encuentran en situación de dependencia. En este sentido, la comunidad científica vienen insistiendo en la necesidad de realizar cambios que garanticen una atención de calidad, que esté centrada en las personas, y que, al tiempo, se base en la eficacia y sostenibilidad de los sistemas de protección social. Dentro de este marco, he definido la AICP como aquella que promueve las condiciones necesarias para la consecución

de mejoras en todos los ámbitos de la calidad de vida y el bienestar de la persona, partiendo del respeto pleno a su dignidad y derechos, de sus intereses y preferencias y contando con su participación efectiva. Los principios del modelo parten de que todas las personas somos iguales en dignidad y derechos, pero cada una es única y diferente del resto, por lo que desde los sistemas de protección social estamos obligados a personalizar la atención para que, además de ofrecer cuidados a quienes los necesitan, se promueva que cada persona pueda mantener su propio estilo de vida y siga controlándola con los apoyos que precise. Pensemos, por ejemplo, en una residencia tradicional. Lo normal es que toda la organización del centro se realice pensando en las necesidades del propio servicio y del personal (horarios, actividades, comidas...). De esta manera, el trato a las personas suele ser uniforme y no se tiene en cuenta la historia y estilo de vida anterior de cada una, ni sus gustos y preferencias... Esto es lo que explica la mala imagen que hay de las residencias y por eso es tan importante cambiar el modelo.

**Su conferencia versa sobre este tema, y ya en el título alude a las 'Necesidades de formación' en este aspecto. ¿Son muchas? ¿En qué ámbitos urgen más?**

La atención centrada en la persona requiere que la práctica profesional se desarrolle a través de una óptima relación de ayuda, del modo como es concebida por la Psicología Humanista. Esta se construye desde una posición terapéutica cercana, no directiva, capaz de activar los recursos latentes que todos posee-



Pilar Rodríguez.

mos y que deben descubrirse con el conocimiento de la historia de vida personal. Para ello, con la intervención profesional debe favorecerse que la persona pueda seguir desarrollando las actividades de la vida diaria y aquellas que tengan que ver con sus gustos y aficiones; y también que pueda continuar tomando decisiones y haciendo elecciones para seguir controlando su propia vida. Sin embargo, cuando se tiene una situación grave de dependencia, especialmente cuando existe deterioro cognitivo, es muy fácil que sean los profesionales y las familias las que, con su mejor voluntad, impidan que las personas continúen haciendo actividades de su gusto y tomando sus propias decisiones. Esto resulta muy negativo para las mismas porque atenta contra su dignidad y sus derechos y perjudica su autoestima y su salud. Las necesidades de formación en este sentido tienen que ver con el refuerzo y el aprendizaje de una relación de ayuda que se construya

desde el respeto de los derechos y la dignidad de cada persona y la práctica de la escucha activa, la empatía y la autenticidad. Saber hacer historias de vida y construir planes personalizados que apoyen los proyectos de vida de cada persona no es algo que pueda improvisarse. Eso requiere formación. Y también es necesario formarse para diseñar unos servicios que den una atención integral a la persona en situación de dependencia y a sus familias cuidadoras. Afortunadamente, tanto las Administraciones Públicas como los proveedores de servicios están reaccionando frente a esta necesidad y se han comenzado a desarrollar actividades formativas, que van desde cursos de pocas horas para auxiliares y gerocultoras hasta títulos de postgrado. Nuestra Fundación tiene en marcha el primer máster sobre AICP, que organizamos en colaboración con la Universidad de Vic/ Universidad Central de Cataluña y también impartimos módulos en

otras varias Universidades. Sobre este modelo publicó una guía el año pasado, titulada 'Cuidar, cuidarse y sentirse bien'. En ella se expone la importancia de 'cuidar al cuidador'. ¿Qué problemas se derivan de la visión que solo atiende a la persona dependiente? ¿Hasta qué punto hay un vacío de atención institucional en este sentido?

La mayor parte de las personas que necesitan cuidados de larga duración viven en su domicilio y son cuidadas por sus familias. Pero afrontar estos cuidados en solitario suele originar efectos adversos en la vida económica y laboral de los/as cuidadores/as, restringe sus posibilidades relacionales y de ocio y puede ser causa de enfermedades, en especial, de estados depresivos. Hay que cuidar como un tesoro, que lo es, esos cuidados generosos que realizan las familias a sus seres queridos. Una forma de hacerlo es contar con formación adecuada para lograr una buena relación de ayuda. Y esta Guía de la Fundación Pilares ofrece contenidos diferentes de otras guías de cuidados porque se ha elaborado desde el enfoque de atención centrada en la persona, planteándose el ambicioso objetivo de contribuir a lograr que sea posible, como dice su título, cuidar de manera adecuada, pero también autocuidarse y sentirse bien. Además de la formación, también desde nuestra Fundación proponemos ofrecer asesoramiento profesional a las familias desde el inicio de la discapacidad o dependencia y servicios formales para complementar los cuidados familiares. Realizar un acompañamiento profesional periódico en los domicilios durante el proceso de la dependencia da mucha seguridad a las familias, se garantiza el buen cuidado y se evita en muchas ocasiones que se recurra a institucionalizaciones no necesarias. Nuestra experiencia con un proyecto que denominamos 'Cuidamos contigo', que estamos realizando en Madrid, es que tiene unos resultados excelentes. Por otra parte, también ayuda a las familias y a las personas que precisan cuidados de larga duración a contar con unos buenos servicios de atención domiciliaria. En este ámbito también precisamos hacer cambios, tal como lo proponen las últimas investigaciones que hemos realizado.

### O TEU FOGAR

VIVENDA COMUNITARIA  
PARA A TERCEIRA IDADE

Villalvite (Friol) 982 049 111 · 622 810 987

